

## ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN WEBSHOP

De consument heeft het recht aan Apotheekvervanging.be mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen de 14 dagen vanaf de dag die volgt op de levering van het product.

Ondernemingsgegevens  
Apotheekvervanging.be  
Sovan comm Ven  
Vaubanstraat 73  
8900 Ieper  
BE 0655.797.402  
info@apothekvervanging.be  
+32 476 42 08 20  
info@apothekvervanging.be

### Artikel 1: Algemene bepalingen

De elektronische webwinkel van Sovan is een communautaire vennootschap met maatschappelijke zetel te Ieper (België), Vaubanstraat 73, BTW BE 0655.797.402 (hierna Apotheekvervanging.be) biedt haar klanten de mogelijkheid om haar diensten online aan te kopen.

Onderhavige Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op alle artikelen uit het Apotheekvervanging.be assortiment en elke aankoop die de klant plaatst bij Apotheekvervanging.be

De klant aanvaardt dat deze Voorwaarden, als enige van toepassing zullen zijn, met uitsluiting van zijn eigen algemene of specifieke (aankoop)voorwaarden, ook als deze zouden bedingen dat zij als enige van toepassing zijn.

### Artikel 2: Prijs

Alle vermelde prijzen zijn steeds exclusief BTW en alle andere verplicht door de klant te dragen taksen. Indien vervoers-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld.

### Artikel 3: Aanbod

Elk aanbod staat enkel open voor klanten die woonachtig zijn in België.

Ondanks het feit dat de website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid wordt samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, of materiële fouten bevat, of niet up-to-date is.

Wanneer U specifieke vragen heeft over bijvoorbeeld maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij U vooraf contact op te nemen met onze klantendienst (zie artikel 12).

Apotheekvervanging.be is wat de juistheid, geactualiseerdheid, of volledigheid van

de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Apotheekvervanging.be is in geen geval aansprakelijk ingeval van materiële fouten, zet- of drukfouten.

Het aanbod kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door Apotheekvervanging.be

Apotheekvervanging.be is gerechtigd om -zonder opgave van redenen- zoekertjes te weigeren, de leveringstermijnen aan te passen, de leveringen te splitsen, dan wel andere voorwaarden te verbinden aan de levering.

#### Artikel 4: Online aankopen

De klant heeft de mogelijkheid om de diensten uit het Apotheekvervanging.be assortiment online aan te kopen.

De aankoop komt tot stand op het moment dat de klant een bevestigingsmail ontvangt van Apotheekvervanging.be

De klant heeft de keuze tussen de volgende betaalwijzen:

- via kredietkaart
- via bankkaart
- via overschrijving

#### Artikel 5: Eigendomsvoorbehoud

De geleverde diensten en hun resultaat blijven tot op het moment van gehele betaling door de klant, de exclusieve eigendom van Apotheekvervanging.be . De klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van [...] te wijzen bijvoorbeeld aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

#### Artikel 6: Sancties voor niet-betaling

Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover [...] beschikt, is de klant ingeval van niet- of laattijdige betaling is vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 10% per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de klant van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10% op het betrokken bedrag, met een minimum van 25 euro per factuur.

Onverminderd het voorgaande behoudt Apotheekvervanging.be zich het recht voor de niet (volledig) betaalde diensten stop te zetten.

#### Artikel 7: Klachten

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een dienst moet onmiddellijk worden gemeld, op straffe van verval van elk recht.

#### Artikel 8: Garantie

Niet van toepassing

#### Artikel 9: Verzakingstermijn

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor klanten die in hun hoedanigheid van consument diensten online aankopen :

De consument heeft het recht aan Apotheekvervanging.be mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen de 14 dagen vanaf de dag die volgt op de levering van het product.

Klanten die van het verzakingsrecht gebruik wensen te maken, moeten binnen de 14 dagen vanaf de dienstverlening contact opnemen met de Apotheekvervanging.be klantendienst

#### Artikel 10: Privacy

- diensten die op maat van de klant zijn gemaakt verbindt zich ertoe uw gegevens uitsluitend te gebruiken voor de uitvoering van de afgesloten overeenkomst die u middels uw bestelling afsluit en om u vrijblijvend informatie van Apotheekvervanging.be toe te sturen.

Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie. U kan uw gegevens die wij in de klantenlijst van Apotheekvervanging.be bewaren op elk moment opvragen, verbeteren, wijzigen of laten schrappen en u kan weigeren dat Apotheekvervanging.be uw gegevens gebruikt om u informatie toe te sturen. Het volstaat dat schriftelijk aan te vragen op het hierna vermelde adres:  
Apotheekvervanging.be Vaubanstraat 73, 8900 Ieper

De klant is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn log-in gegevens en het gebruik van zijn paswoord. Uw paswoord wordt gecodeerd opgeslagen, Apotheekvervanging.be heeft dus geen toegang tot uw paswoord. Apotheekvervanging.be respecteert strikt de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens. U hebt toegang via uw gebruikersprofiel tot het geheel van de beschikbare gegevens over u op Apotheekvervanging.be ter consultatie, wijziging of verwijdering.

De website van Apotheekvervanging.be maakt gebruik van cookies. Cookies bestaan uit een standaard internet technologie die het mogelijk maakt bepaalde informatie op te slaan en te ontsluiten op het systeem van de gebruiker. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren. Iedere internetgebruiker kan zijn computer zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd. Indien uw computer geen cookies accepteert is het mogelijk dat u problemen zult ondervinden tijdens de bestelprocedure. Mocht dit het geval zijn dan verzoeken wij u contact met ons op te nemen zodat wij u bestelling

alsnog kunnen invoeren.

Apotheekvervanging.be houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden. Indien u vragen heeft over deze privacy statement, kunt u ons contacteren op [info@apotheekevervanging.be](mailto:info@apotheekevervanging.be)

#### Artikel 11: Aantasting geldigheid - niet-verzaking

Indien onverschillig welke bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door Apotheekvervanging.be om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

#### Artikel 12: Apotheekvervanging.be Klantendienst

De Apotheekvervanging.be klantendienst is bereikbaar op het telefoonnummer +32 476 420 820 via e-mail op [info@apotheekevervanging.be](mailto:info@apotheekevervanging.be)

#### Artikel 13: Wijziging voorwaarden

Deze Voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de algemene verkoopsvoorwaarden van Apotheekvervanging.be. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige Voorwaarden.

Apotheekvervanging.be kan deze Voorwaarden steeds zonder nadere kennisgeving wijzigen. Elke aankoop na de wijziging, houdt een aanvaarding in door de klant van deze nieuwe Voorwaarden.

#### Artikel 14: Bewijs

De klant aanvaardt dat elektronische communicaties en backups als bewijsvoering kunnen dienen.

#### Artikel 15: Toepasselijk recht - Bevoegde rechter

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht en met van de Rome-I verordening inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken. Bij eventuele geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken te leper bevoegd.